Blackwire™ C510-M/C520-M

Cuffia a filo USB

Guida dell'utente

plantronics®

Sommario

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. La presente guida contiene istruzioni per la configurazione e l'uso del dispositivo Sistema auricolare Blackwire C510-M/ C520-M..

Prima di procedere all'installazione e all'utilizzo, consultare la Guida rapida per importanti istruzioni sulla sicurezza del prodotto.

Requisiti di sistema

Computer

- Sistemi operativi supportati: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Processore: 400 MHz Processore Pentium® o equivalente (min.); Processore Pentium da 1 GHz o equivalente (consigliato)
- RAM: 96 MB (min.); 256 MB (consigliato)
- Disco rigido: 280 MB (min.); 500 MB o superiore (consigliato)
- Microsoft Windows XP - Service Pack 3 (SP3) o successivo (consigliato) Microsoft Windows Vista - Service Pack 1 (SP1) o successivo (consigliato)

Display

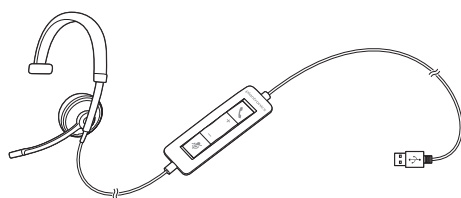
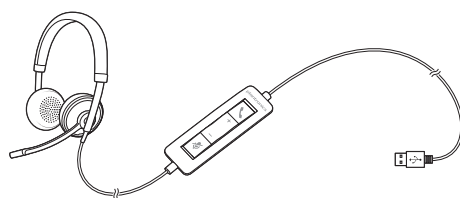
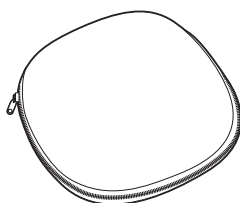
- Almeno 800 x 600, 256 colori
- 1024 x 768 con modalità video a colori, 32 bit (consigliato)

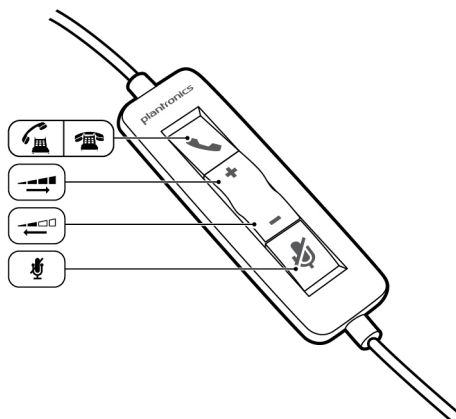
Browser

- Internet Explorer® 6 o superiore installato sul sistema (necessario)

Ulteriori informazioni

Visitare il nostro sito Web www.plantronics.com/support per supporto tecnico, comprese le domande frequenti e le informazioni sulla compatibilità e l'accessibilità.

Contenuto della confezione

Cuffia Blackwire C510M con dispositivo di controllo in linea (monoauricolare)

Cuffia Blackwire C520M con dispositivo di controllo in linea (stereo)

Custodia da trasporto

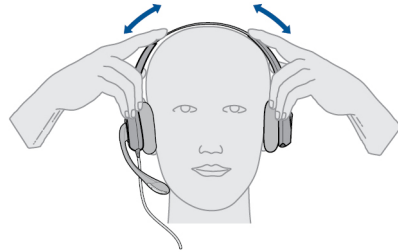
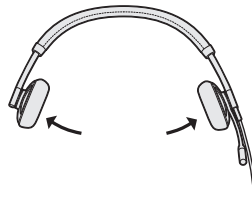
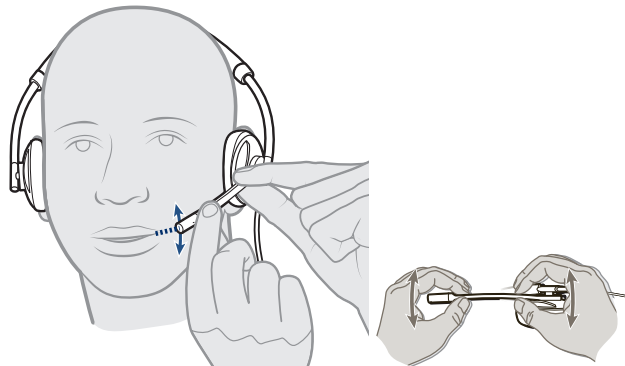
Informazioni di base

Icone per i controlli in linea della cuffia		Funzione
	Tasto di risposta/fine chiamata Consente di rispondere/terminare una chiamata	**Chiamata in arrivo** Lampeggia in verde **Chiamata in corso** Verde fisso
+	**Pulsante aumento volume**	Consente di aumentare il volume di ascolto
–	**Pulsante di diminuzione del volume**	Consente di diminuire il volume di ascolto
	Pulsante di esclusione/riattivazione microfono Consente di escludere/riattivare il microfono della cuffia	Rosso fisso quando il microfono è disattivato

Tecnologia Smart Sensor™
I sensori intelligenti rilevano se si sta indossando o meno il dispositivo. I sensori si trovano sulla capsula dell'altoparlante sul lato del microfono pieghevole.

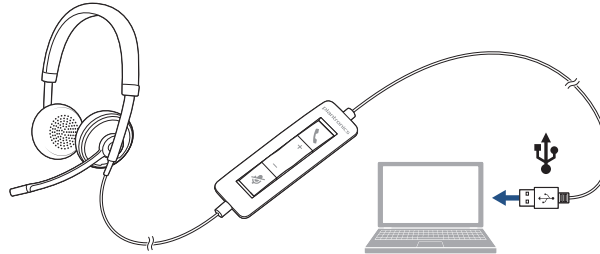
Funzionalità Smart Sensor	Funzione
Risposta automatica Quando la cuffia non è indossata e si riceve una chiamata in arrivo sul PC, indossare la cuffia per rispondere automaticamente alla chiamata. Non è necessario premere il pulsante di risposta/fine chiamata.	**Chiamata in arrivo** Lampeggia in verde

Come indossare la cuffia

Montaggio della cuffia

1 Far scorrere l'archetto per adattarlo a entrambe le orecchie.

2 Se risulta comunque troppo stretto, allungare l'archetto per garantire la massima comodità.

3 Per una qualità vocale eccellente, piegare l'asta portamicrofono e posizionare il microfono vicino alla bocca.

Uso quotidiano

Collegamento al PC ed esecuzione di una chiamata

1. Assicurarsi che Microsoft Lync sia in esecuzione sul PC.
2. Collegare la cuffia alla porta USB del computer. A questo punto, la cuffia si accende automaticamente.

3. Controllare le Impostazioni audio. Verificare che le impostazioni dell'altoparlante e del microfono per il softphone PC siano impostate su Plantronics C510/C520.
   - **Configurazione audio PC per Windows 7 e Windows 8**

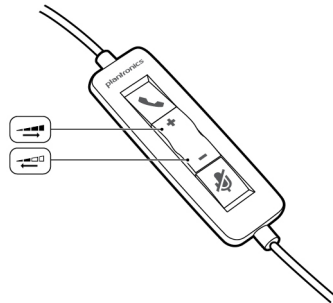
     Andare in Pannello di controllo -> Audio- > scheda Riproduzione e impostare il dispositivo Plantronics C510/C520 come Dispositivo di comunicazione predefinito.

   - **Configurazione audio PC per Windows XP**

     Andare in Pannello di controllo -> Suoni e periferiche audio, quindi nella scheda Audio impostare Plantronics C510/C520 nella sezione Riproduzione suoni.
4. Effettuare una chiamata utilizzando il software Microsoft Lync.

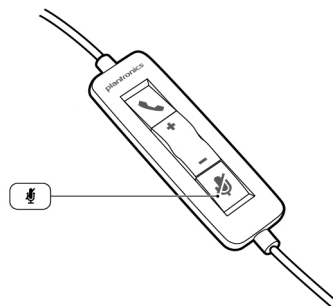
Chiamate in entrata/in uscita

1. **Per effettuare una chiamata**
   Comporre il numero utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator
2. **Per rispondere a una chiamata**
   - Indossare la cuffia per rispondere a una chiamata con la tecnologia Smart Sensor o,
   - se si indossa già la cuffia, premere il pulsante di risposta/fine chiamata
3. **Per terminare una chiamata**
   Premere brevemente il pulsante di risposta/fine chiamata.

Regolazione del volume nel dispositivo

Volume di ascolto

1. Premere il pulsate di aumento del volume (+) sul controllo in linea della cuffia per aumentare il volume di ascolto.
2. Premere il pulsante di diminuzione del volume (–) sul controllo in linea della cuffia per diminuire il volume di ascolto.

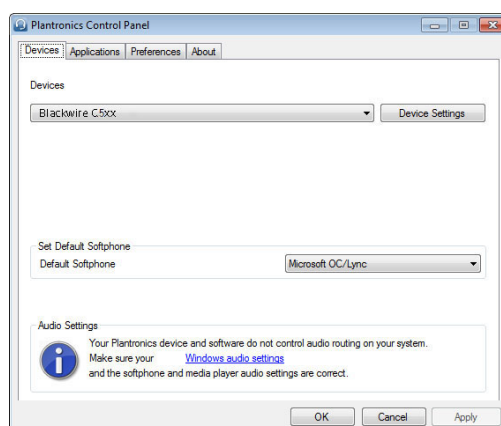
Mute a Call

1. During a call, press the mute button on the headset inline control to mute the microphone. When mute is on, the mute LED is solid red (you will still be able to hear the caller).

2. To turn mute off, press the mute button again.

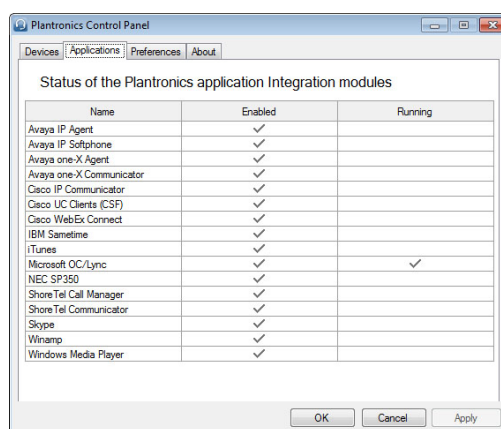
Software Plantronics Spokes opzionale

È necessario scaricare il software Plantronics Spokes opzionale per accedere al Pannello di controllo Plantronics. Per installare il software Spokes, accedere al sito plantronics.com/software, quindi fare clic sul pulsante di download.

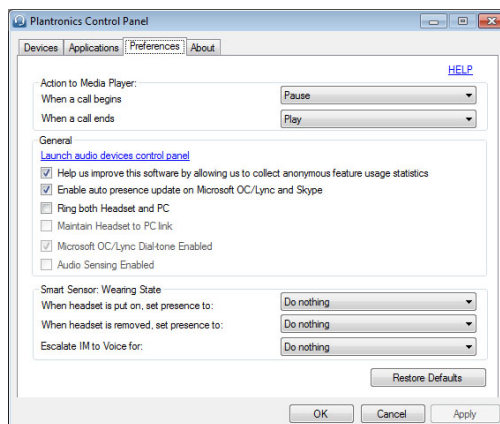
Pannello di controllo Plantronics

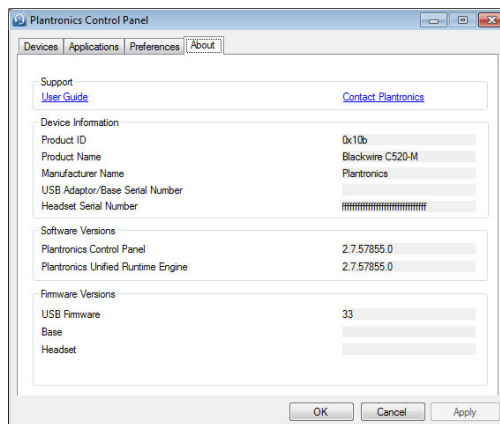
Per avviare questo strumento, fare clic su Start > Programmi > Plantronics > Plantronics Control Panel (Pannello di controllo Plantronics).

Scheda Applicazioni

La scheda Applicazioni consente di visualizzare lo stato del supporto Plantronics per diverse applicazioni, ad esempio softphone e lettori multimediali.

Name	Enabled	Running
Avaya IP Agent	✓	
Avaya IP Softphone	✓	
Avaya one-X Agent	✓	
Avaya one-X Communicator	✓	
Cisco IP Communicator	✓	
Cisco UC Clients (CSF)	✓	
Cisco WebEx Connect	✓	
IBM Sametime	✓	
iTunes	✓	
Microsoft OC/Lync	✓	✓
NEC SP350	✓	
ShoreTel Call Manager	✓	
ShoreTel Communicator	✓	
Skype	✓	
Winamp	✓	
Windows Media Player	✓	

Scheda Preferenze

Consente di impostare le preferenze per:

- **Lettore multimediale** Modifica dell'azione di chiamata: Pausa, Riproduzione, Esclusione microfono o Nessuna azione
- **Utilizzo generale**
- **Presenza Lync basata sul posizionamento del dispositivo** Quando si indossa o si rimuove il dispositivo, la presenza viene impostata su: Disponibile, Occupato, Non disturbare, Torno subito o Non in linea

Scheda Informazioni

Consente di accedere online alla guida dell'utente e al supporto e visualizza le informazioni sul dispositivo.

Plantronics Update Manager

Con Plantronics Update Manager, è possibile eseguire il download delle nuove versioni del software e firmware quando sono disponibili. Per modificare impostazioni quali il controllo automatico o manuale degli aggiornamenti o per installare i nuovi aggiornamenti, andare al menu Start > Programmi > Plantronics > Plantronics Update Manager.

Controllo automatico della disponibilità aggiornamenti
Se si seleziona la casella "Controlla automaticamente disponibilità aggiornamenti", verranno inviate automaticamente notifiche che informano quando sono disponibili nuovi aggiornamenti del software e firmware.

Controllo manuale della disponibilità aggiornamenti
È possibile controllare gli aggiornamenti disponibili per il software e firmware in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante "Controlla disponibilità aggiornamenti ora".

Installazione degli aggiornamenti
Se dopo un controllo automatico o manuale risultano disponibili nuovi aggiornamenti, fare clic sul pulsante "Installa aggiornamenti selezionati" e l'installazione viene avviata.

Risoluzione dei problemi

Sistema auricolare

Impossibile sentire il chiamante.

Il volume di ascolto è troppo basso. Premere il pulsante per la regolazione del volume sulla cuffia.

La cuffia USB non è impostata come dispositivo audio predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per selezionare la cuffia come dispositivo audio predefinito.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- Selezionare la cuffia come dispositivo predefinito in "Riproduzione suoni".

Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

- Andare in Pannello di controllo > Suono
- Evidenziare la cuffia, quindi selezionare Imposta predefinito > Dispositivo di comunicazione predefinito dall'elenco a discesa e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di sistema > Suono > scheda Output.
- Selezionare la cuffia nella finestra "Seleziona dispositivo per uscita audio".

Mancata ricezione da parte degli interlocutori.

L'auricolare è in modalità esclusione microfono. Premere il pulsante di esclusione microfono per riattivare il microfono.

L'asta portamicrofono della cuffia non è posizionata correttamente. Regolare l'asta portamicrofono posizionandola all'altezza della bocca.

La cuffia USB non è impostata come dispositivo vocale predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo di input.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- Selezionare la cuffia come dispositivo predefinito in "Registrazione audio".

Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

- Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Registrazione.
- Evidenziare la cuffia, quindi selezionare il pulsante Imposta predefinito e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di sistema > Suono > scheda Input.
- Selezionare il dispositivo nella finestra "Seleziona dispositivo per entrata audio".

L'audio nella cuffia è distorto.

Sento un'eco nella cuffia.

Abbassare il volume di ascolto del softphone fino a eliminare la distorsione.

	Regolare il volume sulla cuffia.
L'auricolare utilizzato per ascoltare la musica non funziona più.	La cuffia USB viene impostata automaticamente come periferica audio predefinita in Windows. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo audio. Per sistemi operativi Windows XP • Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio. • In "Riproduzione suoni", modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia al dispositivo scelto. Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7 • Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Registrazione. • Evidenziare il dispositivo scelto, selezionare il pulsante Imposta predefinito e fare clic su OK. Per Mac OS X • Selezionare il menu Apple > Preferenze di Sistema e fare clic su Suono. • Fare clic su Output, quindi selezionare "Altoparlanti Interni" o il dispositivo scelto.
La cuffia non risponde alle pressioni dei pulsanti.	Quando il PC entra in modalità di standby o sospensione, la cuffia USB si spegne. Assicurarsi che il PC sia attivo.

Utilizzo di Microsoft Lync/Office Communicator

Assenza di audio.	Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C510/C520 sia impostato come dispositivo di riproduzione predefinito in Windows. Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C510/C520 sia impostato come dispositivo audio in Microsoft Lync/Office Communicator. Assicurarsi che le impostazioni Windows e dispositivo audio in Microsoft Lync/Office Communicator non siano disattivate o impostate su livelli troppo bassi.
La mia voce non viene udita.	Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C510/C520 sia impostato come dispositivo di registrazione predefinito in Windows. Assicurarsi che il dispositivo Blackwire C510/C520 sia impostato come dispositivo audio in Microsoft Lync/Office Communicator. Assicurarsi che le impostazioni Windows e dispositivo audio in Microsoft Lync/Office Communicator non siano disattivate o impostate su livelli troppo bassi.
Il dispositivo non funziona con Microsoft Lync/Office Communicator.	Verificare che il dispositivo sia collegato. Premere il pulsante di risposta/fine chiamata sul dispositivo di controllo in linea. Regolare la barra del volume di ascolto sul controllo in linea. Se il livello del volume è ancora troppo basso, regolare il livello del volume di ascolto sul PC utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator.

L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.	Ridurre il volume di conversazione del PC utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator. Puntare il microfono verso il mento. Se il problema persiste, abbassare il volume utilizzando il pulsante del volume (–).

Smart Sensors

La funzione Risposta automatica non funziona.	Assicurarsi che la capsula dell'altoparlante sia posizionata correttamente in modo da fare contatto con l'orecchio.